

Certificazioni Siram

Le certificazioni - rilasciate da enti di certificazione accreditati - consentono a Siram di dotarsi di un sistema di gestione integrato di qualità nell'organizzazione complessiva nel rispetto dei parametri ambientali e sociali, nella sicurezza, nella gestione energetica e in quella delle relazioni con il cliente.

Siram dispone delle seguenti certificazioni:

- UNI EN ISO 9001:2008 - **Qualità**
- UNI EN ISO 14001:2004 - **Ambiente**
- BS OHSAS 18001:2007 - **Sicurezza**
- UNI CEI EN ISO 50001:2011- **Sistema di gestione energetica**
- UNI CEI 11352:2014 - ESCo - **Energy Service Company**
- UNI EN 15838:2010 - **Contact Center**
- SA 8000 - **Responsabilità Sociale**
- DPR 43/2012 - **FGas**

UNI EN ISO 9001

La norma definisce i requisiti di un sistema di gestione per la **qualità per una organizzazione**. I requisiti espressi sono di "carattere generale" e possono essere implementati da ogni tipologia di organizzazione; l'ultima revisione è avvenuta nel 2015.

UNI EN ISO 14001

Si tratta di uno strumento internazionale volontario, applicabile a tutte le tipologie di imprese, che specifica i requisiti di un **sistema di gestione ambientale**. Viene rilasciata da un organismo certificatore indipendente che deve però essere autorizzato dall'Ente Italiano di Accreditamento Accredia.

L'adesione non è obbligatoria per legge ma, da quando il sistema viene istituito in azienda, tutti sono tenuti al rispetto delle policy interne di gestione.

BS OHSAS 18001

L'acronimo OHSAS sta per Occupational Health and Safety Assessment Series ed identifica uno standard internazionale per un sistema di gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori. La norma è stata emanata dal BSI nel 1999, rivista nel 2007 e attesta l'applicazione volontaria, all'interno di un'organizzazione, di un sistema che permette di garantire un adeguato controllo riguardo alla **sicurezza e la salute dei lavoratori**, oltre al rispetto delle norme cogenti.

UNI CEI EN ISO 50001

La norma specifica i requisiti per creare, avviare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia. L'obiettivo di tale sistema è di consentire che un'organizzazione persegua, con un

approccio sistematico, **il miglioramento continuo della propria prestazione energetica** comprendendo in questa l'efficienza energetica nonché il consumo e l'uso dell'energia.

UNI CEI 11352

Dal settembre 2012 Siram è certificata secondo la norma **UNI CEI 11352**, che fissa i requisiti per le società che forniscono servizi energetici volti al miglioramento dell'efficienza energetica presso i propri clienti, con garanzia dei risultati (**ESCO**).

UNI EN 15838

Il centro di assistenza ai clienti Siram è certificato secondo la norma UNI EN 15838:2010. Il certificato si applica al call center centrale di Siram per la gestione chiamate a servizio di tutta la clientela pubblica e privata. La caratteristica della norma europea associata a quella italiana collegata, consiste nel garantire sia i livelli di qualità del servizio della norma europea che i requisiti aggiuntivi previsti dalla precedente norma UNI 11200, ora allegata alla 15838. L'obiettivo è rendere oggettive le indicazioni di carattere generale per le quali la norma europea non ha definito indicatori specifici, a maggiore garanzia prestazionali al cliente. Gli stessi livelli prestazionali sono richiesti da Siram per il servizio in outsourcing.

SA 8000

La norma SA (Social Accountability) 8000, standard internazionale elaborato nel 1997 dall'ente americano SAI, contiene nove requisiti sociali orientati all'incremento della capacità competitiva di quelle organizzazioni che volontariamente forniscono **garanzia di eticità della propria filiera produttiva** e del proprio ciclo produttivo.

DPR 43/2012 - FGas

Il decreto recante attuazione del **regolamento europeo n. 842** su taluni gas fluorurati ad effetto serra disciplina le procedure per il conseguimento delle certificazioni degli operatori nonché quelle per la designazione degli organismi di certificazione e prevede l'istituzione di un **Registro Nazionale delle persone e delle imprese certificate**. Come noto, l'obbligo di certificazione riguarda, in particolare, le persone e le imprese che provvedono alle operazioni di installazione, manutenzione o riparazione delle apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore, nonché dei sistemi di protezione antincendio, contenenti taluni gas fluorurati ad effetto serra e per le attività di contenimento e recupero degli stessi gas dalle suddette apparecchiature e sistemi.